

Aventure et Volcans

INDONESIE

VOLCANS ET DRAGONS DE FLORES

**VOLCAN EGON, VOLCAN KELIMUTU, VOLCAN INERIE, VOLCAN
EBULOBO**

14 jours

SUGGESTION DE VOYAGE à LA CARTE

Individuel

Ce document constitue l'offre préalable légale faite aux consommateurs, conformément aux dispositions de l'article R211-4 du code du tourisme.

MISE à JOUR : 02/02/2024

ANNULE ET REMPLACE TOUTE VERSION PRECEDENTE

DESCRIPTIF

Longue de 360km et étroite par endroit de 10km seulement, l'île de Flores est l'un des joyaux de l'arc indonésien formés par les foudres de Vulcain. Jadis colonisée par les portugais, cette île est peuplée de tribus à 90% catholique. De Maumere au Nord-Est, à Labuhan Bajo à l'Ouest, vous partez à la rencontre de ces gens très accueillants au mode de vie traditionnel. Sur notre route, vous ne manquez pas de gravir ceux qui règnent sur les lieux : les volcans Egon, Kelimutu, Inerie, Ebulobo et le redoutable Ranakah.

Au large de l'extrémité Ouest de Flores se trouvent les îles de Rinca, Kaming, Kalong et Komodo, peuplées des fameux dragons, qui peuvent atteindre trois mètres de longueur. Nous naviguons en fin de séjour à la découverte de ces îles somptueuses dont la beauté et la richesse de la faune marine et terrestre nous régale !

POINTS FORTS

- Ascension des volcans Egon et Ebulobo à l'activité fumerolienne intense
- Ascension du volcan Ranakah avec son superbe dôme de lave au milieu de la forêt
- Randonnée jusqu'au cratère du Kelimutu qui renferme des lacs aux couleurs surprenantes
- Rencontre de tribus isolées au mode de vie traditionnel (une nuit chez l'habitant)
- Deux jours de navigations dans les somptueuses îles de la Sonde
- Observation des Varans de Komodo
- Un circuit "à la carte", qui n'est qu'une suggestion et peut donc être adapté à vos exigences !

VOLCANS

Volcan Egon

Altitude : 1703m. Son sommet est couronné par un cratère de 350 mètres de diamètre et de 200 mètres de profondeur. On y observe des fumerolles très actives et des cristallisations de soufre dans sa zone sommitale, partiellement occupée par un ancien dôme de lave. D'autres lacs sont nichés sur ses flancs. Depuis 2004, ce volcan a connu quatre phases éruptives nécessitant des évacuations en raison de glissements de terrain.

Volcan Kelimutu

Altitude : 1639m. Son nom signifie la montagne bouillonnante. Le Kelimutu est célèbre dans le monde des volcanologues, des volcanophyles et des amoureux des curiosités naturelles. Cette renommée il ne la doit pas du tout à son activité éruptive historique, assez restreinte, mais aux 3 couleurs différentes qui teintent chacun des 3 cratères qui le couronnent. Ces derniers, aux noms complexes (Tiwi Ata Mbupu, Tiwu Mura Nui Kooh Tai (lac des jeunes hommes et jeunes filles) et Tiwu Ata Polo (lac enchanté)) et aux couleurs changeantes ont donné au Kelimutu une aura mystique aux yeux des habitants qui vivent à proximité. La météo et la composition chimique des eaux fait varier la couleur des lacs. La dernière éruption du Kelimutu date de 1968.

Volcan Inerie

Le cône parfait du volcan Inerie, en sommeil depuis des milliers d'années, fait de lui l'un des emblèmes de Flores. Du haut de ses 2115m, cette pyramide naturelle domine la ville de Bajawa. De temps en temps, des fumerolles s'échappent de son sommet. L'âge de la dernière éruption n'est pas précisément connu mais des datations au carbone indiquerait une activité il y a un peu moins de 10000 ans. Des sources chaudes sont localisées sur le flanc nord du volcan, témoin de son activité profonde résiduelle.

Volcan Ebulobo

L'Ebulobo est un majestueux stratovolcan de 2124m d'altitude situé au centre de l'île de Flores, dans les petites îles de la Sonde. Son cône symétrique pentu est occupé par un cratère de 250m de diamètre ouvert sur trois côtés et rempli par un ancien dôme de lave de forme aplatie. L'une de ces "brèches" dans le cratère a laissé s'échapper une belle coulée de lave appelée Watu Keli lors de l'éruption de 1830. Il s'agit de la première des 4 éruptions historiques enregistrées sur ce volcan. La dernière éruption date de 1969. Depuis, seules quelques fumerolles s'échappent encore parfois du sommet.

AUTRES SITES VISITES

Parc National de Komodo

L'île Komodo appartient aux petites îles de la Sonde, situées entre Sumbawa et Flores. Elle est peuplée de 2000 habitants, et des dragons de Komodo, plus grande espèce de lézards du monde. Un Parc National regroupant les îles Rinca, Padar, Komodo et de nombreuses petites îles a été créé en 1980 pour protéger leur faune marine et terrestre, mais aussi leur flore, exceptionnelles. Ce parc figure au patrimoine mondial de l'UNESCO.

PROGRAMME

JOUR 1

VOL INTERNATIONAL - DENPASAR - SANUR

Arrivée à Bali dans la journée. Accueil à l'aéroport et transfert à l'hôtel. Dîner au restaurant sur la plage de Sanur.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Dîner

JOUR 2

DENPASAR - MAUMERE

Envol matinal à destination de Maumere et transfert à l'hôtel, en bord de mer. Possibilité de snorkeling ou de plongée dans les eaux cristallines.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Dîner

JOUR 3

MAUMERE - VOLCAN EGON - MAUMERE

Départ très matinal en minibus pour rejoindre le village de Blidit, au pied du volcan Egon (environ 45 minutes de route).

La première partie du chemin traverse une forêt clairsemée et nous offre une vue dégagée sur la côte nord de l'île. A partir de 1.300 m, le sentier commence à zigzaguer et la pente s'intensifie, à travers la rocaïlle. Très vite, nous reniflons les premières odeurs de soufre et les éboulis de roche rendent notre approche un peu plus difficile, mais le chemin s'aplanit rapidement et nous mène vers des cendres volcaniques au bord de la crête du cratère la moins élevée (1.598 m). Nous apercevons alors un superbe lac bleu au fond du cratère, souvent obstrué par des fumerolles qui s'échappent bruyamment. Il reste 100 m de dénivellée pour atteindre la crête la plus élevée, mais l'ascension des rochers – quasi à la verticale - est technique et dangereuse, donc pas conseillée. Après avoir observé les restes d'une ancienne mine de soufre japonaise, nous entamons notre descente, non sans avoir déposé, à 1.173 m, un peu d'argent pour nous protéger de tout danger.

Arrivée à Blidit en fin de matinée ou début d'après-midi et retour à l'hôtel à Maumere. Temps libre pour baignade et snorkeling.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

JOUR 4

MAUMERE - MONI

Visite matinale du marché aux fruits de Maumere, puis départ en minibus pour Moni (environ 7h de route). Arrêt à Jopu pour une visite d'un atelier de tissage artisanal et d'une vieille église portugaise. Déjeuner au restaurant en bord de mer à Paga, et arrêt au village traditionnel de Lio Tribu où toutes les maisons sont construites sur pilotis pour se protéger des animaux. Visite d'une maison traditionnelle. Arrivée en fin de journée à Moni. Installation en bungalows. Dîner au restaurant.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

JOUR 5

MONI - VOLCAN KELIMUTU - BOAWE

Départ très matinal par une route sinueuse (environ 45 minutes) qui nous mène au pied du volcan Kelimutu.

Ascension sur les flancs du volcan Kelimutu, qui est connu pour ses trois lacs de cratères, chacun de couleur différente. Unique au monde et chargé d'histoires et de traditions, ce volcan dont l'ascension se résume à grimper quelques marches, révèle aux voyageurs qui s'y aventurent un spectacle à couper le souffle. Nous nous imprégnons de cet extraordinaire point de vue en dégustant la spécialité locale: le café au gingembre. Sur le retour, balade dans un paysage en terrasse fait de rizières et visite incontournable de

Wologae, village traditionnel du Pays Lio animé d'un marché de fruits et légumes locaux.

De retour à Moni, et après un copieux petit déjeuner, nous entamons une jolie balade d'environ une heure et demie à travers de nombreux villages réputés pour leurs tissages. Nous reprenons ensuite la route à destination de Boawe. Nous traversons alors une jolie vallée et réalisons que Flores offre une multitude de paysages différents. Nous effectuons quelques arrêts en route, propices à de jolies petites balades, et nous organisons également un repas pique-nique sur une superbe plage. Nuit en lodge.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

JOUR 6

BOAWE - VOLCAN EBULOBO - BAJAWA

En tout début de matinée, transfert vers le village de Molakoli (925 m), d'où nous débutons l'ascension (relativement facile) du volcan Ebulobo.

Descente par le même chemin et retour à l'hôtel. Plus tard, transfert vers Bajawa, un petit bourg situé à 1200 m d'altitude (les nuits sont donc fraîches!) et entouré de volcans.

Nous commençons par environ 2h de marche à travers une agréable forêt, il nous reste une grosse demi-heure d'ascension sur un sentier rocheux, qui nous mène au sommet. Par beau temps, le panorama est magnifique et nous pouvons même apercevoir, au loin, l'imposant Mt Inerie. Arrivés au bord du cratère – à l'antécime, nous sommes accueillis par un amas rocailleux en forme de crevasses. Nous sentons également le soufre qui s'échappe ça et là des parois. Possibilité de longer les crêtes (15 mn de marche) pour rejoindre le vrai sommet, d'où la vue est extraordinaire. Superbe trek donc, peu connu des voyageurs, et donc peu « pollué ».

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

JOUR 7

BAJAWA - BATU

Bajawa est restée très traditionnelle, dans la mesure où la dévotion aux ancêtres joue un rôle important dans la vie des autochtones. Nous effectuons une superbe randonnée dans les alentours, de village en village et à travers une grande variété de paysages. Nous sommes surpris par la gentillesse des habitants et éblouis par les points de vue offerts par le relief montagneux, doté de jolies forêts de bambous, sur l'ensemble de la côte sud de Flores. Nous arrivons enfin à Batu, où nous sommes accueillis par un succulent repas traditionnel. Nuit chez l'habitant.

Nuit : Auberge

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

JOUR 8

BATU - VOLCAN INERIE - RUTENG

En fin de nuit, nous marchons vers la route principale, où notre véhicule nous emmène vers le village de Watumeze (1.100 m), point de départ de l'ascension du volcan Inerie, l'un des plus connus de Flores, en raison de son impressionnant cratère. Nous passons devant quelques maisons de bambou, puis randonnons à travers une prairie parsemée de roches volcaniques. A environ 1.810 m d'altitude nous pénétrons dans une forêt, qui laisse vite la place à un espace rocheux et pentu. Malgré les nombreuses ravines qui nous entourent, le chemin bien tracé nous protège et nous atteignons la crête du cratère sans encombre. Il reste une petite vingtaine de minute pour atteindre le véritable sommet (possibilité de faire le tour du cratère) pour ceux qui le souhaite, où le panorama à 360° sur l'ensemble de la région est tout simplement bluffant. Nous sommes également impressionnés par la circonférence du cratère. Lente redescente le long des pentes raides du volcan et retour à l'hôtel. Dans l'après-midi, transfert vers Ruteng. Les paysages que nous traversons sont uniques et nous avons l'occasion d'observer de nombreux paysans travaillant dans leurs champs. Nous profitons également de quelques arrêts pour goûter au fameux arak local et observer quelques oiseaux exotiques dans une forêt. Nuit à l'hôtel.

Vers 1h du matin et après un court transfert, départ à pied de Watumeze, situé à 1100 mètres d'altitude. Nous randonnons à travers une forêt dense pour émerger des arbres sur les flancs rocheux du volcan Inerie. A 1785 mètres, une première vue sur la vallée de Bawae motivera les plus aguerris à poursuivre. Une pente raide, puis plus modérée les mènera jusqu'à 2125 mètres avant de pouvoir rejoindre, de l'autre côté du cratère, le grand sommet du volcan (2137m). Lever de soleil sur la Mer de Flores et le volcan Inerie. Retour au véhicule et à l'hôtel.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

JOUR 9

RUTENG ET SES ENVIRONS

Visite, dans la matinée, de la grotte de Liang Bua, devenue récemment célèbre après la découverte d'un crâne d'Homo Floresiensis. Ce crâne appartiendrait à la fameuse « naine de Flores », une énigmatique nouvelle espèce d'hominidés. Les fouilles continuent et la grotte n'a certainement pas fini de nous livrer tous ses secrets. Nuit dans le même hôtel à Ruteng.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

JOUR 10

RUTENG - LABUHANBAJO

Dans la matinée vous partez vers le village de Cara, admirer les fantastiques rizières en forme de toiles d'araignée, puis prenez la route de Labuan Bajo.

Installation et nuit à l'hôtel à Labuan Bajo, non loin de la mer.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

JOUR 11

LABUHANBAJO - RINCA - PINK BEACH - KOMODO

Nous embarquons, en début de matinée, sur un bateau qui nous emmène vers l'île de Rinca, dans l'archipel de Komodo, où nous randonnons à travers de magnifiques paysages, à la recherche du mythique dragon de Komodo. Rinca est moins visitée que Komodo elle-même, et le fameux varan y est plus facilement observable. Nous profitons également d'un moment de détente aux abords de la fameuse « plage rouge », où le snorkeling est vivement conseillé, en raison des magnifiques coraux. Nous nous approchons, ensuite, d'une petite île, où nous apercevons d'énormes chauves-souris (flying dogs), ayant élu domicile dans la mangrove. Nuit à bord du bateau, à proximité de l'île de Komodo.

Ce matin, une randonnée sur l'île de Rinca (2h) nous donne l'occasion d'observer de nombreux animaux : singes, buffles, aigles pêcheurs, cochons sauvages, mais surtout les fameux "dragons préhistoriques" de Komodo

Nuit : Cabine

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

JOUR 12

KOMODO - MANTA POINT - KANAWA

Randonnée matinale sur l'île de Komodo, puis nous reprenons la mer pour aller nager avec des impressionnantes mais placides raies manta. Plus tard, repos et baignade sur une petite île. Barbecue sur la plage. Nuit à bord.

Nuit : Cabine

Repas inclus : Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

JOUR 13

KANAWA - LABUHANBAJO - DENPASAR (BALI) - UBUD

Nous rejoignons Labuhanbajo dans la matinée et attrapons un vol de retour vers Bali. Transfert vers Ubud et après midi libre à la découverte de la capitale culturelle et artistique de l'île: nombreux musées de collections de peinture balinaises, Palais, forêt des singes, artisanat, balade dans les rizières (possibilité de louer un vtt). Le soir spectacle de danses Balinaises dans la cour du Palace. Nuit à l'hôtel.

Nuit : Hôtel

Repas inclus : Petit déjeuner

JOUR 14

UBUD - DENPASAR - VOL INTERNATIONAL

Matinée libre jusqu'au transfert à l'aéroport. Vol international de retour vers l'Europe. Nuit en vol.

Possibilité de prolonger votre séjour sur les îles de Bali, Java ou Lombok. Nous consulter.

Nuit : Avion

Repas inclus : Petit déjeuner

Remarque : Niveau du circuit

Le circuit est adapté à des personnes en bonne condition physique. La durée des marches s'étale entre 2 & 6h. L'humidité et la chaleur sont des facteurs d'épuisement, et c'est la raison pour laquelle les randonnées sont effectuées tôt le matin, dans la mesure du possible.

L'itinéraire est donné à titre indicatif et peut être modifié suivant les conditions météorologiques ou géopolitiques, l'activité volcanologique ou autres imprévus. L'accès aux volcans est quant à lui soumis aux autorisations des autorités locales. Aventure et Volcans, ses accompagnateurs et guides locaux sont les seuls décisionnaires pour modifier le programme et mettront toujours tout en œuvre pour apporter les meilleures solutions. Les surcouts éventuels générés par ces imprévus ne sont pas pris en charge par Aventure et Volcans.

DATES ET PRIX

À partir de 2190 €

Prix par personne, en chambre double :

- sur la base de 2 voyageurs : à partir de 2990 €/pers (hors vols internationaux)
- sur la base de 3 voyageurs : à partir de 2590 €/pers (hors vols internationaux)
- sur la base de 4 voyageurs : à partir de 2490 €/pers (hors vols internationaux)
- sur la base de 5-6 voyageurs : à partir de 2390 €/pers (hors vols internationaux)
- sur la base de 7 voyageurs : à partir de 2290 €/pers (hors vols internationaux)
- sur la base de 8 voyageurs : à partir de 2190 €/pers (hors vols internationaux)

Supplément haute saison (juillet-août et vacances de Noël): +90 €/pers

DETAIL DES PRIX

Le prix comprend	
Les vols intérieurs Denpasar – Maumere et Labuhan Bajo - Denpasar.	
L'ensemble des transferts prévus au programme en véhicule privé, train ou bateau.	
L'ensemble des hébergements prévus au programme, base 2 personnes par chambre et par tente.	
Les repas inclus tels que détaillés dans le programme.	
L'encadrement par des guides locaux francophones (ou anglophones en fonction des disponibilités) d'Aventure et Volcans.	
Les entrées payantes dans les sites prévus au programme et permis de trek (sauf visites signalées optionnelles).	
L'eau minérale et compléments énergétiques pendant les randonnées.	
1 nuit(s) Auberge	
1 nuit(s) Avion	
2 nuit(s) Cabine	
10 nuit(s) Hôtel	
13 petit(s) déjeuner	
10 déjeuner(s)	
12 diner(s)	
Le prix ne comprend pas	
Les vols internationaux aller-retour au départ de Paris et les taxes aériennes.	
Les repas non inclus dans le programme.	
Taxes de sécurité à payer à l'aéroport indonésien le jour du retour et sur les vols intérieurs : 20 à 35€ au total.	
Les boissons dont l'eau minérale.	
Les pourboires aux équipes locales.	
Les visites facultatives et extras personnels.	
La surcharge carburant en cas de réajustement des taxes aériennes.	
Options	
Assurance multirisques 4,5% du montant du voyage.	
Chambre d'hôtel individuelle : +110 €/personne. Non applicable sur tout autre type d'hébergement.	
CALCULER VOTRE BUDGET	

Indonésie

FORMALITÉS :

Passeport valide 6 mois après le retour.

Les ressortissants français sont exemptés de Visa depuis juillet 2015 si la durée de leur voyage est inférieure à 30 jours.

Taxes de sécurité pour l'entrée en Indonésie : 500.000IDR (environ 30EUR) à payer soit à votre arrivée à l'aéroport de Jakarta soit vous avez la [possibilité de demander un 'eVisa' en ligne avant votre départ en cliquant ici](#). (Copie de passeport en format JPEG ou PNG)

A noter : quelques cas de douaniers indécents ont été signalés. S'ils vous obligent à vous acquitter de la somme de 35 USD, notez leur nom, le numéro de guichet, l'heure et la date et transmettez les à votre accompagnateur qui pourra engager un recours.

A noter si vous voyagez avec une personne mineure :

Les autorités françaises ont rétabli l'autorisation de sortie du territoire pour les mineurs à compter du 15 janvier 2017.

Cette disposition concerne tout mineur français ou étranger résidant en France, voyageant hors du territoire national, non accompagné par une personne exerçant l'autorité parentale.

Les mineurs quittant le territoire français devront présenter :

- une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport selon les exigences du pays de destination).
- le formulaire d'autorisation de sortie de territoire signé par l'un des parents titulaire de l'autorité parentale.
- la photocopie du titre d'identité valide ou périmé depuis moins de 5 ans du parent ou représentant légal signataire.

PHARMACIE ET SANTE:

Nous disposons d'une pharmacie de base, mais nous vous recommandons d'apporter vos médicaments personnels, ainsi que vos protections solaires et anti-moustiques.

A prévoir :

- Pansements et compeed.
- Biafine.
- Médicaments pour le mal de mer éventuellement si vous êtes sensibles au mal de mer (peu de risques de mal de mer sur les speed boats si vous faite le un voyage Java des volcans, Transindonnesienne et De l'île de Krakatau à Bali).
- Traitement antipaludéen : consultez les recommandations de l'[institut Pasteur](#). Fortement recommandé pour la traversée de l'île de Sumatra.

Nous vous conseillons de consulter votre médecin traitant avant votre voyage, et de vous assurer être à

jour de vos vaccinations.

LANGUE PARLEE :

La langue officielle en Indonésie est l'indonésien (bahasa Indonesia). Il existe néanmoins environ 700 langues toujours parlées dans ce pays, l'un des plus riches du monde à cet égard.

CLIMAT :

A Java, Bali, Flores et aux Célèbes : climat tropical chaud et humide mais agréable en bordure de mer et en altitude. Meilleure période d'avril à novembre.

A Sumatra, climat équatorial chaud et humide, avec des pluies toute l'année. Meilleure période de février à mai.

DECALAGE HORAIRE :

5 heures de plus à Java et Sumatra (6h de plus en hiver).

6 heures de plus à Bali, Flores et Sulawesi (7h de plus en hiver).

7 heures de plus aux Moluques (8h de plus en hiver).

MONNAIE :

1€ = 16.447IDR (Rupies) au 15/07/2023

Emmener des Euros à changer sur place (billets en bon état) ou effectuer des retraits par CB dans les "bankomat" sont les meilleures solutions. Les cartes Visa et Mastercard sont acceptées presque partout en ville. Sur Sumatra et aux Moluques, retraits d'argent difficiles car moins de distributeurs.

ELECTRICITE :

Prises 220V identiques aux prises françaises.

SOUVENIRS :

Que rapporter d'Indonésie?

- kriss (poignards traditionnels)
- ikats (tissus colorés)
- batiks
- sculpture sur bois

BIBLIOGRAPHIE :

- D'un volcan à l'autre, les aventures d'un chasseur de lave, Guy de Saint-Cyr, La Martinière, 2014 : trouvez un libraire près de chez vous sur placedeslibraires.fr. Aussi disponible sur Fnac.com et Amazon.
- « Javanaises », Umar Khayam, Ed. Philippe Picquier 1992,
- « Pusaka arts d'Indonésie » Ed. du pacifique 1990,

- La côte de poivre de Brau de Saint-Pol Lias,
- « Indonésie » Ed. Lonely Planet - guide,
- Sumatra - Java - Bali, 3 guides en anglais Ed. Periplus (passionnant),
- « 25 ans sur les volcans du monde », H. Tazieff - F. Nathan,
- « BALI » guide Gallimard (Bibliothèque du voyageur),
- GEO magazine Spécial INDONESIE n° 225,
- Cartes Nelles Maps Indonésien,
- Parlons Manadonais de Chrisvivaug Lasut, editions L'harmattan,
- « L'Anthropologie n'est pas un sport dangereux », Nigel Barley, Ed. Rivages/Payot,
- « Contes d'Indonésie », Zorica Dubovska, Ed. Gründ,
- « Empire d'Orient », Norman Lewis, Ed. Olizane,
- « Ma Tête à couper », Ida Pfeiffer, Ed. Phoebus,
- « Batik Ikat », Bedvich Forman, Ed. Cercle d'Art,
- « La Demeure des Esprits », Tobias Shneebaum, Ed. Terres d'Aventure.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Retrouvez plus d'infos, et notamment vos formalités, dans notre rubrique consacrée à la destination [Indonésie](#).

ASSURANCE :

Vous devez obligatoirement être munis d'une assurance assistance et rapatriement. Si vous êtes déjà couvert par une telle assurance, veuillez nous faire parvenir une attestation sur laquelle doit figurer le numéro de contrat ainsi que le numéro de téléphone (en cas d'accident).

Nous vous recommandons par ailleurs de veiller à être assurés pour les imprévus : annulation de voyage, interruption de séjour, frais de recherche, bagages...

Nous vous proposons en partenariat avec ASSURTRAVEL une assurance [multirisques](#) dont le détail des garanties sont disponibles sur simple demande.

ENCADREMENT :

Accompagnateur local francophone.

HÉBERGEMENT :

Hôtels confortables, base deux personnes par chambre.

NOURRITURE:

Restaurants locaux et pique-niques lors des randonnées.

TRANSPORT :

Transport terrestre : Minibus privé au groupe

Navigation :

Vols internationaux :

Vols locaux :

BAGAGES :

1 bagage de 20kg par personne autorisé pour le voyage en avion + 1 bagage à main de 5 kg ou 50cm x 35cm x 20cm.

ATTENTION : Bâtons télescopiques, couteau, briquet, dentifrice, gel et liquide à mettre dans vos bagages en soute.

PORTAGE :

Pas de portage, hormis un petit sac à dos avec vos affaires personnelles pour la journée (K-way, boisson, appareil photo et pique-nique).

EQUIPEMENTS :



Notre partenaire pour vos équipements, les magasins [au Vieux Campeur](#), la référence pour tous

vos voyages trekking sur les volcans actifs.

Quelques conseils au sujet de l'[équipement](#)

Couchage :

- Tente
- Matelas autogonflant
- Sac de couchage

Bagages :

- Un sac de voyage en toile (pas de valise)
- Un sac à dos (60 litres environ) pour les porteurs
- Un petit sac à dos pour les balades (35 litres environ)

Tête :

- Un bonnet
- Chapeau ou casquette
- Lunettes de soleil
- Un foulard ou un cheich

Buste :

- Une cape de pluie
- Une veste imperméable type gore-tex
- Une polaire chaude ou un pull de randonnée
- Un ou deux tee-shirt respirant à manche longue (idéalement blanc si vous allez dans un pays chaud)
- Tee-shirts ou chemises

Jambes

- Un pantalon confortable pour randonner (éviter les jeans)
- Un collant chaud (confortable notamment si votre voyage comporte des nuits sous tente en montagne)
- Un ou deux shorts
- Un sur-pantalon imperméable

Pieds

- Une bonne paire de chaussures de randonnée à tige montante.
- Une paire de guêtres ou stop tout (facultatif mais pratique pour éviter que la cendre volcanique ne pénètre dans les chaussures)
- Plusieurs paire de chaussettes de randonnée
- Une paire de tennis ou chaussures en toile

Divers :

- Une lampe frontale ou de poche, plus une autre lampe de secours, avec piles alcalines et ampoules de rechange pour les randonnées nocturnes. Il est indispensable d'avoir 2 lampes de bonne qualité.
- Bâtons de marche télescopiques (facultatifs)
- Une gourde
- Un sifflet
- Couteau de poche
- Bol en plastique, gobelet, fourchette
- Barres énergétiques pour les ascensions (facultatifs)
- Un réveil ou téléphone portable
- Une paire de jumelle (facultative)
- Sacs plastiques ou sacs poubelle pour protéger vos affaires de la pluies
- Une paire de gants
- Un chapeau moustiquaire

Toilette et pharmacie :

- Un maillot de bain et une petite serviette
- Crème solaire
- Protection anti-moustique si vous allez dans une région concernée
- Trousse de toilette
- Pharmacie personnelle
- Papier toilette
- Lingettes
- Humidificateur rechargeable ou brumisateur

Securité :

- Un casque de protection type escalade ou spéléo, montagne ou même chantier si sangles de maintien (suivant activité en cours)
- Une paire de gants type jardin (pour se protéger du sol volcanique coupant et abrasif)
- Un masque à gaz (en vente 44 € chez AVV). Filtrage : gaz et vapeur organique, gaz et vapeur anorganique et acide (chlore, sulfure d'hydrogène, cyanure d'hydrogène), anhydride sulfureux, chlorure d'hydrogène, dioxyde de soufre, ammoniac. Cartouches filtrantes ABEK.

PHOTO :**Pour les prises de vue photo et vidéo d'éruptions :**

Un appareil photo numérique de préférence sinon appareils photos argentiques prévoir :

- 1 téléobjectif et 1 grand angle
- 1 trépied pour prise de vues nocturnes (indispensable)
- 1 prise électrique internationale
- Possibilité de recharger les accumulateurs durant le voyage

NIVEAUX DE DIFFICULTE

Difficulté globale du voyage : Modéré

Ascension du volcan Egon : Modéré

Durée de l'ascension du volcan Egon : 5-6h environ au total. Dénivelé : +800/-800m environ,

Ascension du volcan Kelimutu : Facile

Durée de la randonnée au volcan Kelimutu : 1h30 environ. Dénivelé : +150/-150m environ

Ascension du volcan Ebulobo : Modéré

Temps de marche : 5h de marche au total environ Dénivelé : +1250/-1250m environ

Ascension du volcan Inerie : Modéré

Ascension du volcan Ebulobo : 6 à 7 heures aller-retour Dénivelé : + 850 (ou + 1200 pour ceux qui choisiront l'ascension facultative du sommet).

Conditions Generales de ventes

Le Carnet de Voyage d'Aventure et Volcans constitue l'information préalable visée par l'article R.211-5 du Code du tourisme. Dès lors, à défaut de dispositions contraires figurant sur votre contrat de vente, les caractéristiques, conditions de vente et les prix du voyage tels qu'indiqués dans le Carnet de Voyage de Aventure et Volcans, seront contractuels dès la signature du bulletin d'inscription.

Le présent document constitue, avant sa signature par l'acheteur, l'information préalable, visée par l'article R.211-5 du Code du tourisme. Il sera caduc faute de signature dans un délai de 48 heures à compter de son émission.

En cas de cession de contrat, le cédant et/ou le cessionnaire sont préalablement tenus d'acquitter les frais qui en résultent. Lorsque ces frais excèdent les montants mentionnés dans les documents contractuels, les pièces justificatives seront fournies.

Article R.211-3 :

Sous réserve des exclusions prévues aux troisième et quatrième alinéas de l'article L. 211-7, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section.

En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité.

Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés.

La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par les dispositions réglementaires de la présente section.

Article R.211-3-1 :

L'échange d'informations précontractuelles ou la mise à disposition des conditions contractuelles est effectué par écrit. Ils peuvent se faire par voie électronique dans les conditions de validité et d'exercice prévues aux articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Sont mentionnés le nom ou la raison sociale et l'adresse du vendeur ainsi que l'indication de son immatriculation au registre prévu au a de l'article L. 141-3 ou, le cas échéant, le nom, l'adresse et l'indication de l'immatriculation de la fédération ou de l'union mentionnées au deuxième alinéa de l'article R. 211-2.

Article R.211-4 :

Préalablement à la conclusion du contrat, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

- 1° La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés ;
- 2° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil ;
- 3° Les prestations de restauration proposées ;
- 4° La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;
- 5° Les formalités administratives et sanitaires à accomplir par les nationaux ou par les ressortissants d'un autre État membre de l'Union européenne ou d'un État partie à l'accord sur l'Espace économique européen en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement ;
- 6° Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ;
- 7° La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ;
- 8° Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde ;
- 9° Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R. 211-8 ;
- 10° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;
- 11° Les conditions d'annulation définies aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;

12° L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ;

13° Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information, pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R. 211-15 à R. 211-18.

Article R.211-5 :

L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quels éléments.

En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées au consommateur avant la conclusion du contrat.

Article R.211-6 :

Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Lorsque le contrat est conclu par voie électronique, il est fait application des articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Le contrat doit comporter les clauses suivantes :

1° Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ;

2° La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates

3° Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates et lieux de départ et de retour ;

4° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques et son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ;

5° Les prestations de restauration proposées ;

6° L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;

7° Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ;

8° Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R. 211-8 ;

9° L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ;

10° Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ;

11° Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur ;

12° Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au vendeur, et, le cas échéant, signalée par écrit, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés ;

13° La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R. 211-4 ;

14° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;

15° Les conditions d'annulation prévues aux articles R. 211-9,

R. 211-10 et R. 211-11 ;

16° Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ;

17° Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ;

18° La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ;

19° L'engagement de fournir à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les

informations suivantes :

a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ;

b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour ;

20° La clause de résiliation et de remboursement sans pénalités des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 13° de l'article R. 211-4 ;

21° L'engagement de fournir à l'acheteur, en temps voulu avant le début du voyage ou du séjour, les heures de départ et d'arrivée.

Article R.211-7 :

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet.

Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

Article R.211-8 :

Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-12, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

Article R.211-9 :

Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obligation d'information mentionnée au 13° de l'article R. 211-4, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception :

-soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ;

-soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

Article R.211-10 :

Dans le cas prévu à l'article L. 211-14, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception ; l'acheteur, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

Article R.211-11 :

Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis :

-soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;

-soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.

Les dispositions du présent article sont applicables en cas de non-respect

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

Champ d'application :

Les présentes conditions de vente s'appliquent aux relations d'Aventure & Volcans avec l'ensemble des acheteurs. Il est précisé que les dispositions des articles R.211-3 à R.211-11 du Tourisme ci-dessus reproduits ne concernent pas les opérations de réservation ou de vente des titres de transport n'entrant pas dans le cadre d'un forfait touristique. En conséquence, les dispositions des conditions de vente qui visent ces articles ne s'appliquent pas à ces mêmes opérations.

Des voyages forfaitaires :

Les voyages que nous vous proposons sont des voyages forfaitaires. Ils sont assimilés à des produits finis. Il convient donc de les acheter comme tel en jugeant si les prix sont conformes à vos attentes. Aucune contestation en matière de prix ne sera admise au retour.

Caractéristiques des voyages forfaitaires et durée du voyage :

Dans la mesure le forfait comprend au minimum un hébergement et un transport, les prix sont calculés en fonction du nombre de nuitées, et non du nombre de journées entières. La durée totale du voyage s'entend :

- Du jour du départ à partir de l'heure de convocation à l'aéroport de départ,
- Au jour du voyage retour jusqu'à l'heure d'arrivée à l'aéroport de retour.

Aussi, nous vous demandons de considérer que le premier jour et le dernier jour sont des jours consacrés au transport et non des jours de séjour, même si votre rendez-vous est très tôt le matin ou très tard le soir.

Formation du contrat :

Le « Carnet de voyage » concernant la destination choisie par les acheteurs constitue l'information préalable visée par l'article R.211-4 du Code du Tourisme susvisé. Elle est obligatoirement remise à ces derniers, préalablement à la conclusion du contrat de vente.

Préalablement à la conclusion du contrat de vente l'acheteur doit attirer l'attention du vendeur sur tout élément déterminant son choix, sur toute particularité susceptible d'affecter le déroulement du voyage ou du séjour de son choix.

Les autres documents publicitaires d'Aventure & Volcans ne sont pas susceptibles d'engager Aventure & Volcans. Toutefois, ils constituent autant de sources d'information pour la bonne réussite des voyages que nous proposons.

La rédaction par Aventure & Volcans du contrat de Vente et son acceptation par l'acheteur sont obligatoires selon les termes de l'article R.211-6 du Code du Tourisme.

Les cocontractants :

Aventure et Volcans

73, cours de la Liberté

B.P. 3154

69406 Lyon

(Métro Guillotière.)

Téléphone : 04 78 60 51 11

Télécopie : 04 78 60 63 22

Courrier électronique : lyon@aventurevolcans.com

Notre site web : www.aventurevolcans.com

et l'Acheteur :

Toute personne majeure qui passe commande ou achète un forfait touristique présenté dans le « carnet de voyage ».

Acheter un voyage :

L'Acheteur peut passer commande en se rendant à l'agence Aventure et Volcans à l'adresse précisée ci-dessus.

Acheter à distance :

Se renseigner sur la disponibilité par téléphone ou par email (lyon@aventurevolcans.com).

Compléter soigneusement le bulletin de préinscription figurant en fin de la brochure Aventure & Volcans. Envoyer ce document complété par courrier à l'adresse ci-dessus.

Ventes numérique :

Compléter le formulaire d'inscription en ligne sur notre site www.aventurevolcans.com.

Les prix :

Tous nos prix sont indiqués en euros (€.) La TVA est comprise.

Prix du transport aérien :

Nos prix sont calculés sur la base d'un prix de référence du transport aérien négocié avec les compagnie sous réserve de disponibilité des vols dans une classe de réservation spécifique. Il est possible qu'au moment de votre réservation, et notamment en cas d'inscription tardive, la classe de référence ne soit plus disponible. Nous vous soumettrons dans ce cas une offre tarifaire incluant un supplément aérien plus ou moins important en fonction des tarifs disponibles à la réservation.

Modalité de paiement :

Les factures sont payables comptant au point de vente d'Aventure & Volcans. Les paiements effectués par d'autres moyens que des espèces sont acceptés sous réserve d'encaissement.

Par carte bancaire :

Carte bleue nationale - Carte Visa - Carte Visa Premier - Visa Platinum - Visa Infinite, et Visa Electron. Seules les cartes émises par des banques établies en France sont acceptées.

Par chèque :

A l'ordre d'Aventure & Volcans. Nous acceptons le règlement par chèques sous réserve d'encaissement.

En espèces :

Nous acceptons un règlement en espèces dans notre agence, dans la limite de 1.000 € maximum par commande.

Absence d'un droit de rétractation :

Les dispositions légales relatives à la vente à distance prévues dans le Code de la consommation prévoient que le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations touristiques (article L.121-21-8 § 12 du code de la consommation).

Pré-inscription :

Votre inscription sera considérée comme étant définitive à compter de la réception par Aventure & Volcans du contrat de vente daté et signé, dont le retour ainsi que le versement de l'acompte par l'acheteur sont obligatoires.

Au moment de votre inscription définitive, nous vous demandons de bien vouloir nous transmettre une copie du document d'identité que vous utiliserez au moment du voyage organisé par nos soins. En fonction des informations que nous vous confirmeront, Il vous incombera de vérifier sa validité et de le modifier le cas échéant. Nous ne saurions être tenus pour responsable de toute carence de votre part à ce sujet.

Acompte :

Sauf disposition contraire précisée par écrit, Aventure et Volcans reçoit de l'acheteur un acompte égal ou supérieur à 35% du prix total du voyage.

Inscription à moins de 30 jours du départ :

En cas d'inscription à moins de 30 jours du départ, le paiement de la totalité du prix est immédiatement exigible lors de la signature du contrat de vente. Les documents de voyage peuvent alors être remis à l'acheteur à l'aéroport le jour du départ.

Règlement du solde du voyage :

Il sera effectué, sans relance de notre part, au plus tard 30 jours avant le départ. Les documents de voyages pourront être remis à l'aéroport le jour du départ. A défaut du paiement complet du prix du voyage à la date convenue, Aventure & Volcans se réserve la possibilité d'annuler le voyage réservé, sans que l'acheteur puisse se prévaloir de cette annulation. Le voyage serait considéré comme annulé du fait de l'acheteur qui serait alors redevable des frais d'annulation applicables.

Remises :

Les réductions ci-dessous précisées ne s'appliquent que pour les achats réalisés directement auprès d'Aventure et Volcans, et qu'aux voyages figurant à notre catalogue. Les voyages "spéciaux", ou les voyages en groupe privatif ne sont pas éligibles.

Une remise de fidélité d'un montant variable, sera définie avant la conclusion du contrat. Elle sera accordée à tout acheteur voyageant avec Aventure et Volcans au minimum trois fois au cours des cinq dernières années.

Une remise de 100€ par personne est accordée à tout voyageur s'inscrivant plus de quatre mois avant le départ (hors Europe et Tour du Monde).

Les remises précisées ci-dessus sont cumulables.

Modification de l'offre préalable du fait du vendeur - avant la conclusion du contrat de vente :

Avant la conclusion de la vente, conformément à l'article R. 211-5 du Code du Tourisme, le vendeur se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations figurant sur son offre préalable, notamment au prix des voyages forfaitaires proposés, de leur contenu ainsi que les prestations de transport, de séjour et d'accompagnement, de l'identité du transporteur aérien, ainsi qu'aux dates d'ouverture et de fermeture des établissements hôteliers proposés.

Ces modifications ne seront pas applicables aux ventes déjà validées. Exception faite des révisions tarifaires résultant de l'application des articles L. 211-12 et R. 211-8 du code du tourisme précisées ci-après.

Modification de l'offre préalable du fait du vendeur - après le départ :

Après le départ, en fonction de certains impératifs locaux, le déroulement de nos programmes est susceptible d'être modifié. Les étapes ou activités inversées ou décalées sans préavis. Aventure & Volcans s'efforcera à fournir l'intégralité des prestations convenues. L'acheteur ne pourra prétendre à aucune indemnité si la modification est imposée par un cas de force majeure ou pour des raisons tenant leur sécurité. Dans cette hypothèse, Aventure & Volcans se réserve le droit de substituer un moyen de transport, un hébergement, un itinéraire à un autre. Les dates ou les horaires convenus pourraient également être modifiés en conséquence.

Modification du fait de l'acheteur après le départ :

L'acheteur ne peut en aucun cas, sauf accord écrit préalable de l'organisateur, modifier le déroulement du voyage contracté. Les frais de modification non autorisés resteraient entièrement à sa charge sans qu'il puisse prétendre obtenir le remboursement des prestations dont il n'aurait pas bénéficié du fait des modifications prise à son entière initiative. Une interruption du voyage et / ou une renonciation à certains services compris dans le forfait ne pourront donner lieu à une demande de remboursement d'aucune sorte.

Révision de prix :

Les prix prévus au contrat peuvent être révisés, après la conclusion du contrat, dans les limites légales des articles L. 211-12 et R.211.8 du Code du Tourisme. En fonction des données économiques suivantes :

- Coût des transports, lié notamment au coût du carburant.
- Redevances et taxes afférentes aux prestations offertes, telles que taxes d'atterrissage, d'embarquement ou de débarquement dans les ports et les aéroports. En cas de modification de l'une et/ou l'autre de ces données, la variation sera intégralement répercutée.
- Taux de change appliqués au voyage ou au séjour : lorsqu'une partie des prestations est facturée en monnaie étrangère à Aventure et Volcans, le taux de référence des devises et la part des devises dans le montant du voyage peuvent avoir une incidence sur le prix des voyages.

Tout refus de la part du ou des voyageurs restant inscrits de s'acquitter de cet ajustement sera considéré comme une annulation de leur fait. Les frais d'annulations convenus seront perçus en conséquence.

Les données économiques sont celles indiquées dans le contrat de vente.

Au cours des 30 jours qui précèdent la date de départ prévue, le prix du voyage fixé au contrat ne peut faire l'objet d'une quelconque majoration.

Annulation du fait du vendeur - Après la conclusion du contrat, avant le départ du voyage

Si nous étions contraints d'annuler votre voyage, vous seriez immédiatement informé. Conformément aux dispositions légales en vigueur.

Annulation pour nombre insuffisant de participants :

Nous pouvons être amené à annuler un départ si le nombre de participants inscrits est inférieur au minimum requis et précisé dans notre carnet de voyages. Cette décision vous sera communiquée par écrit au plus tard 21 jours avant la date de départ prévue.

Aventure et Volcans vous remboursera les sommes que vous auriez versées sans autres indemnités. Des solutions alternatives vous seront proposées.

Nombre maximum de participants :

Le nombre maximum de participants est précisé dans nos offres de voyages. Il est en général fixé à 12 personnes. Toutefois, le nombre maximum peut être dépassé dans le cas où la dernière personne qui s'inscrit souhaite voyager avec une autre ou plusieurs autres personnes voyageant avec lui. Les prestations ne seront pas modifiées et les conditions du voyage seront strictement identiques de ce fait.

Cession :

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit rigoureusement les mêmes conditions pour effectuer le voyage, tant que le Contrat n'a produit aucun effet.

Il doit informer le vendeur par courrier recommandé avec avis de réception. Au plus tard sept jours avant le départ pour les circuits et quinze jours pour une croisière.

Il doit indiquer l'état civil (Nom/Prénom-âge ainsi que les coordonnées complètes du ou des cessionnaires et de justifier que ceux-ci remplissent exactement les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage

Frais de cession :

La cession d'un contrat de voyage entraîne des frais supplémentaires variables. Ils seront dus « in solidum » par le cédant et/ou le cessionnaire dès lors que les titres de transport sont émis et que la cession implique une réémission.

Modification du fait de l'acheteur :

Toute modification entre l'inscription à l'un de nos voyages et son départ implique la perception par Aventure et Volcans de frais de dossier d'un montant de 80€.

Annulation du fait de l'acheteur :

Toute demande d'annulation émanant du client devra être envoyée par courrier recommandé avec avis de

réception adressé à : Aventure et Volcans – 73, cours de la Liberté – B.P 3154 69406 Lyon cedex 03 (France.)

La date de réception de la demande d'annulation sera celle retenue pour le calcul des frais visés ci-après. La prime d'assurance, les frais de dossier et les frais de billetterie ne sont pas remboursables.

Annulation du voyage forfaitaire après émission de titres de transport non remboursable :

Afin de pouvoir vous proposer des voyages forfaitaires au meilleur prix possible, nous sommes amenés à acheter en votre faveur, des titres de transport qui, le plus souvent, ne sont ni modifiables, ni remboursables.

Ces billets d'avion seront émis dès la signature du contrat de vente de voyage forfaitaire par les parties. Au plus tard trente jours avant la date de départ.

De ce fait, en cas d'annulation du fait de l'acheteur, le montant total des titres de transport émis seront intégralement dus par l'acheteur et facturées en conséquence.

Annulation des prestations terrestres et autres services :

L'exigence de nos fournisseurs ainsi que les délais de règlement qui nous sont imposés par ceux-ci nous imposent la perception de frais d'annulation d'autant plus importants que la date de départ est proche.

En cas d'annulation du fait de l'acheteur, le remboursement des sommes versées interviendra sous déduction des montants précisés ci-dessous à titre de dédit en fonction de la date d'annulation par rapport à la date convenue du voyage.

Les assurances souscrites ainsi que les frais consulaires ne sont jamais remboursables.

Barème des frais d'annulation applicables par personne :

- Annulation 60 jours avant le départ ou plus : 200€ au titre des frais d'annulation.
- Annulation de 59 jours à 31 jours avant le départ : 35% du montant des prestations en fonction du cas.
- Annulation de 30 jours à 22 jours avant le départ : 50% du montant des prestations en fonction du cas.
- Annulation de 21 jours à 15 jours avant le départ : 75% du montant des prestations en fonction du cas.
- Annulation de 14 jours à 8 jours avant le départ : 90% du montant des prestations en fonction du cas.
- Annulation moins de 8 jours avant le départ : 100% du montant des prestations en fonction du cas.

Annulation du voyage forfaitaire dans le cas où les titres de transport sont remboursables :

Si les billets d'avion n'étaient pas émis au moment de l'annulation du fait de l'acheteur, ou si les titres de transport s'avèrent remboursables, les frais ci-dessus seraient intégralement perçus selon le barème ci-dessus (application du barème au montant TTC du voyage).

Remboursement des taxes d'aéroport :

En cas d'annulation d'un titre de transport du fait de l'acheteur. Lorsque le billet n'est plus valide, les taxes aéroportuaires sont remboursables dès lors que le billet d'avion réservé a été émis par le vendeur.

Il appartient à l'acheteur d'en faire expressément la demande auprès du vendeur. Dans ce cas, des frais de dossier d'un montant de 20% du prix de taxes d'aéroport seront prélevés par le vendeur. »

Non présentation à l'aéroport le jour du départ :

Si l'acheteur ne se présente pas au départ, à l'enregistrement ou à la première prestation aux heures et aux lieux mentionnés dans ses documents de voyage ou si le client se trouve dans l'impossibilité de participer au voyage (défaut de présentation des documents nécessaires convenus, tels que passeport, visa, certificat de vaccination, ou autres causes...) le voyage ne sera en aucun cas remboursé, à quelque titre que ce soit.

Aventure & Volcans ne pourrait être tenu pour responsable du défaut d'enregistrement de l'acheteur au lieu de départ du voyage aérien à forfait occasionné par un retard de préacheminement aérien, ferroviaire ou terrestre non organisé par Aventure & Volcans. Même si ce retard résulte d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers.

Frais de dossier concernant l'annulation :

Une somme de 100€ sera facturée en sus à l'acheteur au titre des frais de gestion du dossier d'annulation.

Formalités : administratives et sanitaires :

Elles vous seront communiquées par le vendeur, préalablement à la conclusion de la vente. Elles concernent les nationaux français ou les ressortissants d'un autre état membre de l'Union européenne ou d'un état parti à l'accord sur l'Espace économique européen.

Les formalités administratives et sanitaires sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. En conséquence et surtout juste avant de départ, Aventure & Volcans vous demande de le site Internet www.diplomatie.fr rubrique « Conseils aux voyageurs », ou de vous renseigner par téléphone au 01 43 17 86 86 (Cellule de veille du Ministère français des affaires étrangères.)

Nous vous conseillons de consulter régulièrement vos courriers électroniques ou votre téléphone portable afin d'être averti dans le cas de modification ou d'annulation de votre vol. Veuillez signaler tout changement d'adresse de courrier électronique ou numéro de téléphone.

L'acheteur doit impérativement communiquer au moment de la réservation le nom d'état civil tel qu'il figure sur les documents d'identité qui seront utilisés durant le voyage. Le livret de famille ne constitue jamais une pièce d'identité.

Il est également impératif de nous communiquer les âges et particularités des enfants mineurs accompagnés par leurs parents (Nom - Prénom - Age - Situation familiale) pour que nous puissions vous informer en conséquence des formalités.)

Risques sanitaires :

Nous vous invitons à consulter régulièrement les informations diffusées par les autorités compétentes sur les risques sanitaires et les préconisations en ce domaine. Notamment le site <http://w>

Consultez votre médecin traitant ou un service de maladie tropicale. Certaines précautions sanitaires, variables selon les pays visités, sont vivement conseillées, mais non obligatoires. Il convient de se renseigner en conséquence auprès de son médecin traitant. Aventure & Volcans ne saurait être tenu pour responsable des problèmes de santé éventuels, en cours et après le terme du voyage.

Transport aérien :

Nous vous conseillons vivement de ne pas prévoir d'engagements importants, d'obligations professionnelles, (le jour du retour ou le lendemain.) Ou des temps de transit ou de correspondance trop courts, notamment en cas d'utilisation de vols charters, qui peuvent être plus facilement sujets modifications d'horaires.

Horaires :

Les horaires de vols ainsi que les types d'appareils sont communiqués à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Le contrat de transport qui lie les transporteurs aériens avec leurs passagers est régi selon les cas soit par la Convention de Varsovie du 12 Octobre 1929 ou de Montréal du 28 juin 2004 ainsi que par les conditions de ventes IATA.

Perte ou vol de billets d'avion :

En cas de perte de votre billet électronique, l'acheteur doit formuler une demande auprès d'Aventure et Volcans par téléphone ou par courrier électronique afin qu'un nouveau titre de transport puisse lui être envoyé.

Pré et post acheminements :

Les transports d'acheminement avant et après les transports internationaux ne sont pas vendus par Aventure & Volcans. Nous conseillons aux acheteurs de réserver des titres de transport modifiables et remboursables pour parer à toute perte financière consécutive à une modification, une annulation ou un retard des vols internationaux.

Convocation aéroport:

Sauf mention contraire écrite, les passagers sont convoqués pour des raisons liées à la sécurité du transport aérien 3 (trois) heures avant l'heure de décollage de l'avion figurant sur leur titre de transport. L'Heure Limite d'Enregistrement est l'heure limite après laquelle les passagers ne pourront plus être embarqués. Elle est variable selon les transporteurs aériens. En cas de non respect de l'heure limite, les places réservées pourraient être attribuées à d'autres voyageurs, aucun remboursement ne pourrait être effectué.

Bagages enregistrés :

Chaque compagnie aérienne a sa propre politique en matière de franchise de bagages. Le plus souvent le poids maximum admis est de 20 kilos par passager. Ils doivent porter une étiquette comportant vos coordonnées complètes.

La franchise autorisée figure sur le billet d'avion émis en votre faveur. Tout dépassement de poids est susceptible d'être taxé au moment du départ. Tout excédent de bagages est à la charge exclusive du passager. Durant le transport, le transporteur aérien est seul responsable des bagages en soute que vous lui confiez.

En cas de constat de retard, de perte ou de détérioration de tout ou partie de vos bagages, vous devrez immédiatement faire une déclaration écrite de retard, de perte ou de détérioration. À défaut de la fourniture d'une copie de cette déclaration, nous ne pourrions prendre en compte votre réclamation. Les dédommagements sont du ressort exclusif du dernier transporteur. Les dédommagements sont fixés par des Conventions internationales de transport.

Bagages en cabines :

Chaque compagnie a sa propre politique en ce qui concerne l'acceptation des bagages non enregistrés en soute. D'une manière générale, un seul bagage est autorisé en cabine. Il doit être d'un poids inférieur à 5 kg et le total de ses trois dimensions (L – l – h) ne doit pas dépasser 115 cm.

Nous vous invitons à consulter le site Internet de la Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC) pour prendre connaissance des mesures restrictives des liquides et des objet interdits de transport en cabine contenus dans vos bagages à main:

<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Objets-interdits-ou-reglementes-en.html>

Durant le transport, les bagages à main demeurent en permanence sous la propre responsabilité des voyageurs.

Aventure & Volcans ne saurait être tenu pour responsable de la confiscation ou de la destruction d'objets jugés dangereux par les services de sécurité aéroportuaires ou du non-embarquement de vos bagages à ce titre.

Valeurs et bagages :

Nous nous demandons de ne pas emporter avec vous d'objets de valeur tels que bijoux, montres de valeur, ordinateurs portables etc qui ne sont pas nécessaires au cours d'un tel voyage.

Service à bord :

Un nombre croissant de compagnies aériennes facturent les repas et les boissons à bord. Ces prestations ne sont jamais comprises dans le prix du voyage contracté.

Liste noire des compagnies interdites de vol dans la CEE :

En vertu de l'article 9 du Règlement européen 2111 du 14 décembre 2005, la liste des compagnies aériennes interdites d'exploitation dans la C.E.E. mise à jour le 25/06/2015 est consultable sur le site

http://ec.europa.eu/transport/air-ban/doc/list_fr.pdf

Classification hôtelière :

Les normes indiquées dans tous nos programmes sont les catégories officielles agréées par le Ministère du Tourisme local (normes locales.) Ces normes sont différentes des normes françaises et varient sensiblement d'un pays à un autre.

Compte tenu de la spécificité de nos voyages, les descriptifs découlent de notre propre connaissance de l'établissement réservé.

Les chambres individuelles sont en nombre limité, souvent de petite superficie, parfois mal situées. Les chambres triples sont souvent des chambres doubles dans lesquelles on rajoute un lit (souvent un lit d'appoint de type canapé ou sofa) laissant moins d'espace dans la chambre. Il en est de même dans les chambres quadruples (avec 2 lits d'appoint).

Chambres à partager :

Lors de l'inscription, tout acheteur s'étant inscrit seul sans avoir opté pour le choix d'être hébergé en chambre individuelle sera automatiquement facturé du supplément chambre individuelle applicable. Toutefois si nous pouvions trouver une autre personne susceptible de partager sa chambre, le supplément perçu serait déduit au moment du règlement du solde du voyage.

Restauration :

Pension complète : Petit déjeuner + déjeuner + dîner.

Demi-pension : Petit déjeuner + dîner.

Le nombre de repas pris dans lieu d'hébergement correspond toujours au nombre de nuits passées dans cet établissement. Certains repas peuvent être fournis par le transporteur aérien, dans un restaurant local ou à l'hôtel d'étape.

Les boissons peuvent être comprises, dans ce cas une mention spécifique est indiquée dans l'offre préalable en regard de l'établissement fournissant la prestation.

Sauf mention contraire figurant au programme, les repas du premier jour et du dernier jour ne sont pas inclus, ils sont donc à la charge du voyageur.

Location de voiture :

Une empreinte de carte de crédit internationale au nom du conducteur est exigée par la société de location. Elle lui permet de s'en servir comme caution. Dans certains cas précis elle peut être légalement débitée par le vendeur. Les marques et types des véhicules réservés sont toujours mentionnés à titre indicatif. Seule la catégorie de véhicule est garantie.

Guides et accompagnateurs locaux :

Nous vous demandons parfois un peu d'indulgence à l'égard de leur pratique de la langue française. Ils sont les indispensables « sésames » pour découvrir la richesse des populations locales.

Risque particulier inhérent au voyage d'Aventure :

Aventure & Volcans est un organisateur de voyages d'Aventure. Ce type de voyage est parfois dépendant de facteurs humains, techniques, climatiques qui ne peuvent être résolus par des règlements ou des principes propres au consumérisme. Il est possible qu'en raison de circonstances impérieuses. Le plus souvent pour des raisons liées à votre propre sécurité, que nous soyons amenés à modifier sur le terrain certains itinéraires. Nous demandons aux voyageurs de faire preuve d'adaptabilité et de compréhension à ce sujet.

Les participants doivent être en bonne santé. Ils s'engagent à informer Aventure & Volcans de tous risques de santé connus qui, sans être rédhibitoires, pourraient être susceptibles d'avoir des incidences fâcheuses voire dangereuses en cours de voyage.

Les participants à nos voyages doivent être conscients des risques qu'ils peuvent courir en participant à ce

type de voyage. Des risques dus notamment à l'éloignement des centres médicaux, au stress, à l'altitude ou de fortes chaleurs.

Chaque participant est tenu de se conformer aux règles de prudence et suivre les conseils donnés par l'encadrement qui est le seul juge en matière de sécurité et dont les décisions sont sans appel. Il est impératif de ne jamais être isolé du groupe.

Aventure & Volcans ne peut pas être tenu responsable des accidents qui seraient dus à l'imprudence individuelle d'un membre du groupe, et se réserve le droit d'expulser à tout moment d'un groupe toute personne dont le comportement pourrait être considéré comme mettant en danger la sécurité du groupe ou le bien-être et la cohésion des participants.

Dans certains pays, les prestataires ne peuvent pas toujours proposer d'eau potable. Dans ce cas, l'achat de bouteilles d'eau est vivement conseillé. Le coût est toujours à la charge des voyageurs.

D'une manière générale, les boissons ne sont jamais comprises dans nos prix forfaitaires.

Transport au sol :

Les véhicules utilisés par nos prestataires locaux ne répondent pas toujours aux normes de confort occidentales. Mais ce sont les seuls ou les meilleurs véhicules disponibles. Là encore, nous nous demandons d'être indulgents. C'est le prix payé à l'aventure.

Les assurances de voyage - vente à distance ou en agence :

Elles ne peuvent pas vous être imposées. Mais elles doivent vous être systématiquement proposées avant la conclusion de la vente. En cas de refus par l'acheteur de souscrire, l'acheteur serait de ce fait entièrement tributaire des contrats souscrits à sa propre initiative. Sous sa seule responsabilité.

Pour éviter la superposition d'assurances ayant des garanties similaires. Dès lors que la souscription d'un contrat est effectuée à plus de 30 (trente) jours avant la date du départ. L'acheteur d'un voyage touristique dispose d'un délai de rétraction d'une durée de 14 jours pour renoncer à son achat dès lors qu'il justifie qu'il est couvert par un autre contrat que celui qui lui a été vendu. Dans ces conditions, le vendeur remboursera la prime sans frais et pénalités.

Dans ce cas, les assurances souscrites, notamment à moins de 30 jours du départ ne seront jamais remboursables.

Des conditions des assurances souscrites vous seront remises lors de votre inscription. Celles-ci comportent des limitations de garanties, des exclusions, des franchises et des obligations en cas de sinistre. Nous vous invitons à lire attentivement ces documents.

Responsabilité en cours de transport aérienne :

Les conséquences des accidents ou incidents pouvant survenir à l'occasion de l'exécution du transport aérien sont régies par les dispositions de la Convention de Varsovie ou de Montréal ou par les réglementations locales régissant les transports nationaux du pays concerné. La responsabilité du vendeur ne peut être supérieure aux plafonds prévus par ces textes.

Réclamation, qualité du voyage :

Les acheteurs qui ont des réclamations ou remarques à formuler sont tenus de respecter la procédure suivante :

Durant le voyage : faire constater par écrit par un représentant nommément identifié de l'organisateur ou du transporteur les motifs des dysfonctionnements constatés. Conserver toutes les preuves originales (attestations, factures, justificatifs photographies ...).

Au retour du voyage : adresser dans les meilleurs délais à Aventure & Volcans un courrier de réclamation par courrier recommandé avec avis de réception.

Les réclamations relatives aux obligations contractuelles Aventure & Volcans seront les seules prises en compte.

Le délai de réponse peut notablement varier en fonction de la durée de notre enquête auprès des divers prestataires concernés.

Il est expressément convenu que les données conservées par Aventure et Volcans et/ou ses partenaires ont force probante quant aux commandes passées. Les données sur support informatique ou numérique conservés par Aventure et Volcans constituent des preuves recevables lors de toutes procédures contentieuses ou autres. Au même titre que tout document écrit qui serait établi, reçu ou conservé par Aventure et Volcans.

Propriété intellectuelle :

Le contenu total du présent document est la propriété intellectuelle d'Aventure & Volcans.

Recours à la médiation :

Tout différend qui viendrait à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de la non-exécution, de la modification ou de la résiliation du contrat, le consommateur doit impérativement exprimer ses doléances auprès du vendeur du voyage contesté.

A ce titre, en l'absence de suite jugée satisfaisante, par le consommateur ou par le vendeur lui-même, la

partie la plus diligente soumettra l'objet du différend au Médiateur du Tourisme et des Voyages.

Pour la bonne information du consommateur, le vendeur précise que l'intervention auprès du Médiateur du Tourisme et des Voyages est gratuite en ce qui le concerne. Quand bien même, il serait à l'initiative de sa saisine.

Contact du Médiateur du Tourisme et des voyages : <http://mtv.travel>

En cas d'échec de la médiation les parties conservent la possibilité de saisir la juridiction française compétente.

Limitation des responsabilités :

Le contenu du contrat de vente validé par les parties est susceptible d'être modifié en cas de circonstances extraordinaires ou de tout autre événement relevant de la force majeure, du fait de personnes extérieures au contrat, voire des voyageurs eux-mêmes. Dans ce cas, la responsabilité d'Aventure & Volcans pourrait être partiellement ou totalement exonérée.

Informatique et liberté :

Selon les termes de la loi n° 76-17 dite « loi informatique et liberté » L'acheteur est informé que sa commande fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Ces informations permettent au vendeur et ses partenaires, de traiter et d'exécuter la commande. Le droit d'accès et de rectification garanti par la loi doit être adressé par écrit A Aventure & Volcans à l'adresse en tête de ce document. Le demandeur sera tenu de justifier de son identité.

Garantie financière obligatoire :

Elle est apportée par la Banque Populaire Loire et Lyonnais – 254, route du 4, août 69627 Villeurbanne Cedex.

Responsabilité civile professionnelle :

Aventure & Volcans est souscripteur d'une assurance garantissant les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile professionnelle, contractée auprès de la compagnie Allianz (adresse complète n° de contrat.)

Loi applicable :

Aventure & Volcans une société française. Le contrat de vente conclu l'acheteur est régi par le droit français.

Tribunal compétent :

Tout litige est de la compétence exclusive des tribunaux français selon la jurisprudence ou les dispositions légales en vigueur.

Mentions légales :

Aventure et Volcans est une S.A.R.L. au capital de 30 000€ dont le siège social est sis : 73, cours de la Liberté 69406 Lyon Cedex 03 – Siret n° 350 939 237 00029

Code N.A.F. 7912Z. Immatriculation en qualité d'agent de voyages n° IM069100077. Garantie financière délivrée par Groupama - Assurance Responsabilité Civile Professionnelle souscrite auprès de ALLIANZ, 87 rue de Richelieu, 75002 PARIS, contrat N°54573126 – Montant de la garantie : 4 000 000€. Identification intracommunautaire n° FR9335093923700029.